

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η **Expert Opinion** - Ιατρονομικές Υπηρεσίες Α.Ε. αντιλαμβάνεται την προστασία των προσωπικών δεδομένων ως θεμελιώδη αρχή λειτουργίας της και βασική προϋπόθεση για τη διατήρηση σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες, τους συνεργάτες και τους επισκέπτες της ιστοσελίδας της.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων διενεργείται σύμφωνα με τον **Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 («GDPR»)**, την ελληνική νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και κάθε άλλη εφαρμοστέα κανονιστική διάταξη.

Στην παρούσα Πολιτική περιγράφεται ο τρόπος με τον οποίο η εταιρεία συλλέγει, επεξεργάζεται και προστατεύει τις πληροφορίες που της γνωστοποιούνται κατά την περιήγηση στην ιστοσελίδα ή κατά την επικοινωνία μαζί της.

1. Δεδομένα που Συλλέγουμε

Η περιήγηση στην ιστοσελίδα είναι δυνατή χωρίς να απαιτείται η γνωστοποίηση προσωπικών δεδομένων.

Κατά την επίσκεψη ενδέχεται να συλλέγονται αυτόματα περιορισμένα τεχνικά στοιχεία, όπως:

- ημερομηνία και ώρα επίσκεψης,
- σελίδες περιήγησης,
- τύπος και έκδοση προγράμματος περιήγησης (browser),
- λειτουργικό σύστημα,
- στοιχεία απόδοσης και ασφάλειας της ιστοσελίδας.

Τα στοιχεία αυτά χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τη βελτίωση της λειτουργίας και της ασφάλειας της ιστοσελίδας και δεν χρησιμοποιούνται για την ταυτοποίηση των επισκεπτών.

Προσωπικά δεδομένα συλλέγονται μόνο εφόσον μας τα γνωστοποιήσετε οικειοθελώς, ενδεικτικά μέσω:

- φόρμας επικοινωνίας,
- αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος,
- λοιπών ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχει η εταιρεία.
-

2. Σκοποί Επεξεργασίας

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους ακόλουθους σκοπούς:

- ανταπόκριση σε αιτήματα επικοινωνίας,

- παροχή των υπηρεσιών που ζητούνται,
- διαχείριση συνεργασιών και συμβατικών σχέσεων,
- συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις,
- διασφάλιση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων της εταιρείας,

Η Expert Opinion δεν επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για σκοπούς ασύμβατους με εκείνους για τους οποίους συλλέχθηκαν.

3. Επεξεργασία Δεδομένων Υγείας και Υποχρέωση Εμπιστευτικότητας

Η Expert Opinion δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών ιατρικής πραγματογνωμοσύνης, ιατρικού ελέγχου ασφαλιστικών απαιτήσεων (medical auditing), ιατρικής αξιολόγησης κινδύνου (underwriting) και λοιπών εξειδικευμένων ιατρικών συμβουλευτικών υπηρεσιών. Στο πλαίσιο της δραστηριότητάς της, ενδέχεται να επεξεργάζεται δεδομένα ειδικών κατηγοριών κατά την έννοια του άρθρου 9 του GDPR, και ιδίως δεδομένα υγείας.

Η επεξεργασία των δεδομένων αυτών πραγματοποιείται αποκλειστικά για συγκεκριμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς, όπως η σύνταξη εκθέσεων ιατρικής πραγματογνωμοσύνης, η αξιολόγηση ασφαλιστικών απαιτήσεων, η εκτίμηση ασφαλιστικού κινδύνου, η παροχή εξειδικευμένων ιατρικών γνωματεύσεων και η υποστήριξη διαδικασιών αποζημίωσης ή άλλων υπηρεσιών που ανατίθενται στην εταιρεία από τους νόμιμους εντολείς της.

Κάθε επεξεργασία διενεργείται μόνο εφόσον συντρέχει κατάλληλη νομική βάση σύμφωνα με τον GDPR και την εφαρμοστέα εθνική νομοθεσία, και μόνο στο μέτρο που είναι αναγκαίο για την εκτέλεση της ανατεθείσας υπηρεσίας, τηρουμένων των αρχών της νομιμότητας, της διαφάνειας, της ελαχιστοποίησης των δεδομένων, της ακρίβειας, του περιορισμού του σκοπού και της εμπιστευτικότητας.

Το σύνολο του προσωπικού, οι ιατροί πραγματογνώμονες, οι εξωτερικοί συνεργάτες και οι τεχνικοί πάροχοι που συμμετέχουν στην επεξεργασία δεσμεύονται από αυστηρές υποχρεώσεις τήρησης εμπιστευτικότητας και ιατρικού απορρήτου. Η πρόσβαση στα δεδομένα παρέχεται αποκλειστικά σε πρόσωπα που τη χρειάζονται για την εκτέλεση των καθηκόντων τους, στο πλαίσιο κατάλληλων μηχανισμών ελέγχου πρόσβασης.

Η εταιρεία εφαρμόζει αυξημένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων υγείας, στα οποία περιλαμβάνονται, κατά περίπτωση, η κρυπτογράφηση δεδομένων, η ασφαλής αποθήκευση και μεταφορά πληροφοριών, η καταγραφή ενεργειών (audit logs), η αυθεντικοποίηση χρηστών, η περιοδική αξιολόγηση των μέτρων ασφαλείας και η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα προστασίας δεδομένων και κυβερνοασφάλειας.

Για την Expert Opinion, η προστασία των δεδομένων υγείας δεν αποτελεί μόνο νομική υποχρέωση, αλλά θεμελιώδη επαγγελματική και δεοντολογική δέσμευση

απέναντι στους πελάτες, τους συνεργάτες και τα φυσικά πρόσωπα των οποίων τα δεδομένα επεξεργάζεται.

4. Νομική Βάση Επεξεργασίας

Η επεξεργασία πραγματοποιείται εφόσον συντρέχει τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- εκτέλεση σύμβασης,
- συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση,
- έννομο συμφέρον της εταιρείας,
- συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων, όπου αυτή απαιτείται.

5. Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων

Η Expert Opinion δεν πωλεί, ούτε κοινοποιεί προσωπικά δεδομένα σε τρίτους για εμπορικούς σκοπούς.

Πρόσβαση στα δεδομένα δύνανται να έχουν αποκλειστικά:

- εξουσιοδοτημένα στελέχη της εταιρείας,
- συνεργάτες που δεσμεύονται συμβατικά από υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας,
- πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής ή φιλοξενίας δεδομένων,
- δημόσιες αρχές, εφόσον αυτό επιβάλλεται από τον νόμο.

Κάθε συνεργάτης επεξεργάζεται τα δεδομένα αποκλειστικά κατ' εντολή της Expert Opinion και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του GDPR.

6. Διαβίβαση Εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου

Η Expert Opinion καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων να πραγματοποιείται εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ).

Σε περίπτωση που απαιτηθεί διαβίβαση δεδομένων εκτός ΕΟΧ, αυτή διενεργείται αποκλειστικά σύμφωνα με τις προβλέψεις του GDPR και υπό την τήρηση κατάλληλων εγγυήσεων προστασίας.

7. Χρόνος Διατήρησης

Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για την επίτευξη των σκοπών επεξεργασίας ή που επιβάλλεται από την κείμενη νομοθεσία.

Μετά την παρέλευση του σχετικού διαστήματος, τα δεδομένα διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται με ασφαλή τρόπο.

8. Ασφάλεια Πληροφοριών

Η προστασία των πληροφοριών αποτελεί βασική επιχειρησιακή προτεραιότητα για την Expert Opinion.

Η εταιρεία εφαρμόζει σύγχρονα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας, με στόχο την προστασία των προσωπικών δεδομένων από:

- μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση,
- απώλεια,
- αλλοίωση,
- καταστροφή,
- μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση.

Οι επικοινωνίες μέσω της ιστοσελίδας προστατεύονται με πρωτόκολλο SSL/TLS, ενώ εφαρμόζονται διαδικασίες ελέγχου πρόσβασης, καταγραφής ενεργειών, τήρησης αντιγράφων ασφαλείας και συνεχούς παρακολούθησης της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων.

9. Τα Δικαιώματά Σας

Σύμφωνα με τον GDPR, έχετε δικαίωμα:

- πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα,
- διόρθωσης ανακριβών στοιχείων,
- διαγραφής των δεδομένων, όπου αυτή επιτρέπεται,
- περιορισμού της επεξεργασίας,
- φορητότητας των δεδομένων,
- εναντίωσης στην επεξεργασία,
- ανάκλησης της συγκατάθεσής σας, όταν η επεξεργασία βασίζεται σε αυτήν.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, και κάθε ζήτημα σχετικό με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση: customer_care@expertopinion.gr

10. Υποβολή Παραπόνων

Εφόσον θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παραβιάζει τα δικαιώματά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ή να απευθυνθείτε στην αρμόδια εποπτική αρχή:

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, 115 23 Αθήνα www.dpa.gr

11. Τροποποίηση της Πολιτικής

Η Expert Opinion διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική οποτεδήποτε, ώστε να ανταποκρίνεται στις εκάστοτε νομοθετικές ή επιχειρησιακές απαιτήσεις. Η ισχύουσα έκδοση δημοσιεύεται πάντοτε στην παρούσα ιστοσελίδα.

Τελευταία ενημέρωση: Ιούλιος 2026